

GROW360 トライアル利用に関する誤設定に関するお詫び

このたび、弊社の GROW360 のトライアル利用において、誤設定が発生したことが確認できました。関係各位には、ご迷惑をお掛けしましたこと、お詫びいたします。

1. 概要

トライアル用の受検設定の誤りにより、トライアル受検をされた一部のお客様のお名前とメールアドレスが、同様にトライアル受検をされた他のお客様によって閲覧可能となっていることが判明いたしました。

直ちに設定変更を行い、現在では、お客様の個人情報が見られることはございません。また、当社においては、体制を見直し、このような誤設定が生じない体制といたしました。更に、弊社からは、お客様に対するお詫びと経緯のご説明に務めております。

お客様には多大なご迷惑およびご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

2. 誤設定発覚の経緯

2018年11月9日から2021年4月6日15時00分までの間に、GROW360 トライアル受検のために登録された一部のお客様の個人情報について、同じくトライアル利用のために登録されていた他のお客様に限り、閲覧できる状況が発生しました。これは、設定ミスのためにトライアル受検を実施されるお客様相互に閲覧できる状態が発生するに至ったものです。

3. 対象となるデータ

上記期間中に GROW360 トライアル受検のためにご登録された方の中で最大で 371 名 (2018 年 1 件、2019 年 5 件、2020 年 101 件、2021 年 264 件) の登録者の氏名及びメールアドレスが、上記期間中に GROW360 トライアル受検のためにご登録された登録者に対し閲覧可能となった可能性があります。なお、氏名及びメールアドレス以外の情報は閲覧可能な状態にはなっておりません。

また、本格導入いただいた企業様の GROW360 受検は本件には該当せず、他のお客様からの閲覧が発生した可能性はございません。

4. これまでの対応

本事象発生を知った後、即時設定を変更し、閲覧ができない状態へと致しました。弊社からは、お客様に対するお詫びと経緯のご説明に務めております。

5. 今後の対応

弊社では、これまでも個人情報の適切な取扱いに努めて参りましたが、本件事故の発生を厳粛に受け止め、再発防止に向けて運用体制及び情報管理体制の強化に努めてまいります。なお、これまでに閲覧可能な状態にあった情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

<本件に関するお問い合わせ先>

Institution for a Global Society 株式会社 個人情報管理委員会

pim-info@i-globalsociety.com

受付時間: 平日 10:00~19:00

※お電話でのご対応をご希望の場合は、上記メールアドレス宛に、ご連絡先のお電話番号をご記入の上、その旨ご連絡ください。こちらからご連絡させていただきます。